



Marktconsultatiedocument

Rijksinkoop samenwerking

Bezoekadres

Rijkskantoor Beatrixpark
Wilhelmina van Pruisenweg 52
2595 AN Den Haag

Postbus 20011
2500 EA Den Haag

Meer informatie

contact.RIS@rijksoverheid.nl

Marktconsultatie Transport Management Systeem

ten behoeve van

het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
Rijksorganisatie Beveiliging en Logistiek

Contactpersoon	Niels van der Haar en Nick Remmerswaal
Datum	4 september 2026
Kenmerk	201865002.283.005
Versie	1.0
Status	Definitief
CPV-code(s)	72000000-5, 48000000-8, 72416000-9, 72263000-6, 72212100-0, 48100000-9

1 Wij zoeken een leverancier voor een Transport Management Systeem

Wij maken voor de uitvoering van onze logistieke dienstverlening gebruik van een Transport Management Systeem (TMS). De overeenkomst voor ons huidige TMS met leverancier Mendrix eindigt uiterlijk in 2031. Het huidige systeem wordt gehost op een Open Stack-platform (leverancier: ODC-Noord). Dit platform bereikt naar verwachting in september 2029 zijn end-of-life.

Om de continuïteit van onze logistieke dienstverlening te waarborgen en tijdig over te kunnen stappen naar een toekomstbestendig platform, zijn wij van plan op korte termijn een inkooptraject te starten voor de verwerving van een nieuw TMS. Ter voorbereiding hierop willen wij beter inzicht krijgen in de mogelijkheden binnen de markt. We doen dit door middel van een marktconsultatie. Zo zorgen wij ervoor dat onze opdracht goed past binnen de markt. Tegelijk krijgen marktpartijen vroegtijdig een duidelijk beeld van wat wij willen en welke doelen wij hebben.

Wilt u deelnemen aan onze marktconsultatie?

Dan nodigen wij u uit om onze vragen (zie hoofdstuk 6) schriftelijk te beantwoorden. Op basis van de ontvangen schriftelijke reacties willen we een aantal marktpartijen uitnodigen voor een individueel gesprek bij ons op kantoor aan het Beatrixpark in Den Haag. Dit gesprek is erop gericht om ingebrachte inzichten verder te verdiepen, indien mogelijk aan de hand van een demo van uw oplossing.

In hoofdstuk 6 hebben wij diverse vragen opgenomen. Deze zijn gebaseerd op onze huidige werkwijze en de functionaliteiten die wij op dit moment gebruiken. Wij realiseren ons dat deze vragen niet altijd aansluiten bij de oplossingen of werkwijzen die u aanbiedt. Wij nodigen u daarom nadrukkelijk uit om ook te reageren wanneer bepaalde vragen niet of slechts gedeeltelijk van toepassing zijn op uw oplossing. Wij stellen het juist op prijs wanneer u alternatieve werkwijzen, innovatieve functionaliteiten of andere ontwikkelingen aandraagt die kunnen bijdragen aan de verdere optimalisatie en toekomstbestendigheid van onze dienstverlening.

2 Wie zijn wij?

Wij zijn [de Rijksorganisatie Beveiliging en Logistiek](#) (RBL), een agentschap van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties.

De [Rijksinkoop samenwerking](#) (RIS) begeleidt voor ons deze marktconsultatie en het voorgenomen inkooptraject.

3 Welke eisen stellen we aan een TMS?

Een nieuw TMS dient ter ondersteuning van de logistieke dienstverlening van Rijkslogistiek. Dit is een onderdeel van RBL bestaande uit de domeinen Koerier & Transport (K&T) en Rijksdocumenten (RD).

Het TMS dient te beschikken over de volgende functionaliteit:

1. Het systeem dient de logistieke kernprocessen van zowel het domein K&T als het domein RD te ondersteunen. Dit met behoud van domein specifieke verschillen;
2. Het systeem dient end-to-end ondersteuning te bieden voor het plannen, uitvoeren, monitoren en verantwoorden van transportopdrachten;
3. Het systeem dient te voorzien in digitale dienstverlening richting ketenpartners en burgers.

Randvoorwaarde hierbij is dat het systeem naast geldende wet- en regelgeving ook voldoet aan privacy- en securityeisen die binnen de Rijksoverheid van toepassing zijn zoals de AVG en BIO2. Ook is bij deze opdracht mogelijk de ABRO van toepassing.

Wij zijn voornemens op de voorgenomen opdracht de Rijksvoorwaarden (ARBIT-2022) van toepassing te verklaren en voorwaarden van marktpartijen niet van toepassing te laten zijn.

4 Uit welke onderdelen bestaat de door ons gewenste dienstverlening?

De door ons gewenste dienstverlening omvat de volgende onderdelen:

1. Housing en hosting¹;
2. Ontwikkeling en implementatie: het inrichten, configureren en (door)ontwikkelen van het TMS, inclusief migratie van data vanuit het huidige systeem;
3. Levering van gebruiksrecht;
4. Beheer en onderhoud: het structureel beheren en onderhouden van het TMS gedurende de looptijd van het contract, inclusief het doorvoeren van updates, het verhelpen van storingen en het waarborgen van continuïteit.

5 Wat is de omvang van de opdracht

Om u een goed beeld te geven van de schaal van onze voorgenomen opdracht, geven wij onderstaande indicatieve volumes mee. Aan deze cijfers kunnen geen rechten worden ontleend, het betreft een inschatting op basis van historische gegevens.

- Transportorders per jaar: circa 200.000 tot 250.000 brieven en circa 95.000 pakketten;
- Gebruikers van het systeem per 2026: 60 applicatie gebruikers en 160 mobiele app gebruikers.

6 Welke vragen hebben wij?

Hier vindt u onze vragen. De beantwoording hiervan vraagt de nodige tijd van u.

We waarderen het dan ook zeer als u onze vragen beantwoordt.

We vragen u voor het beantwoorden van de vragen gebruik te maken van bijlage 1 (Beantwoording vragen marktconsultatie).

Functionaliteit van uw oplossing

1. Welke kernfunctionaliteiten biedt uw oplossing i.i.g. voor orderbeheer, ritplanning, track & trace, kostenbeheer, facturatie en rapportage? Geef een beknopte beschrijving per functionaliteit.

Orderbeheer en orderinvoer

2. Op welke manieren kunnen transportorders worden ingevoerd, en biedt u een (in eigen huisstijl te brengen) portaal waarmee opdrachtgevers zelf orders invoeren, statussen volgen en documenten inzien?
3. Ondersteunt uw oplossing daarbij een multi-tenant/multi-business-unit-omgeving, en hoe is de scheiding tussen omgevingen gerealiseerd?

Rit- en transportplanning

4. Beschrijf de mogelijkheden voor (automatische) rit- en transportplanning en -optimalisatie. Ga daarbij in op de planningsfactoren waarmee rekening wordt gehouden (o.a. voertuigcapaciteit, rij- en rusttijden, tijdvensters, chauffeurbeschikbaarheid), de mate waarin een planner voorstellen kan aanpassen,

¹ Ons huidige TMS wordt gehost in een overheidsdatacentrum op een OpenStack platform met een combinatie van voornamelijk Windows en enkele Linux servers.

dynamische herplanning gedurende de dag en het gebruik van real-time verkeersinformatie.

Uitvoering en zichtbaarheid

5. Beschrijf hoe uw oplossing de uitvoering ondersteunt: welke track & trace- en real-time inzichtmogelijkheden biedt u (locatie/status, notificaties bij afwijkingen), welke chauffeursapp is beschikbaar (platforms, offline werken en synchronisatie), en hoe ondersteunt u digitale Proof of Delivery?

Transportkosten

6. Op welke wijze ondersteunt uw TMS inzicht in transportkosten (per rit, order, klant of opdrachtgever) en het facturatieproces?

Rapportages en dashboards

7. Welke standaardrapportages en dashboards biedt uw oplossing (o.a. kosten, prestaties van interne en externe vervoerders en van voertuigen), en hoe kunnen gegevens beschikbaar worden gesteld aan onze eigen BI-omgeving?

Modulariteit, integratie en koppelingen

8. Is uw oplossing modulair opgebouwd? Zo ja, kunnen modules los van elkaar worden afgenomen?
9. Welke standaard integratiemogelijkheden biedt uw oplossing? Is uw oplossing API-first (is alle UI-functionaliteit ook via de API benaderbaar)? Ga in op de ondersteunde integratievormen (REST/API, EDI, events/message broker), documentatie en authenticatie, en op ervaring met relevante koppelingen zoals rooster- en route-optimalisatiesoftware en Webfleet.

Hosting en infrastructuur

10. Onze organisatie kan geen gebruikmaken van public-clouddiensten. Welke hostingopties biedt u binnen deze randvoorwaarde (on-premises, private cloud, dedicated), kan uw oplossing op Kubernetes draaien, en heeft deze keuze gevolgen voor functionaliteit, updates of support?

Informatiebeveiliging

11. Hoe borgt uw oplossing informatiebeveiliging en compliance? Ga in op ISO 27001 en de NIS2-richtlijn, op maatregelen rond logging, autorisatie en auditing, op SSO/MFA, en op het aantoonbaar en tijdig verwijderen van persoonsgegevens na de retentietermijn ook lokaal, bijvoorbeeld in de cache van de chauffeursapp.

Beheer en continuïteit

12. Beschrijf uw release- en beheerbeleid (frequentie, impact op maatwerk en koppelingen, gescheiden OTAP-omgevingen) en de SLA's die u standaard biedt (beschikbaarheid, hersteltijden en Nederlandstalige support).

Implementatie en migratie

13. Wat is een realistische implementatiedoorlooptijd bij een organisatie van onze omvang, en hoe zou u deze op hoofdlijnen aanpakken (inclusief migratie)?

Kosten en licentiestructuur

14. Hoe is uw prijsmodel opgebouwd (bijv. per gebruiker, order, voertuig of module) en wat zijn de verwachte totale kosten over vijf jaar, inclusief implementatie,

koppelingen en beheer?

Toekomstbestendigheid

15. Hoe ontwikkelt uw oplossing zich de komende 3 tot 5 jaar?
16. Welke voor transportplanning relevante functionaliteiten staan op uw roadmap, en welke mogelijkheden biedt u voor toekomstige uitbreidingen en aanvullende integraties?

Overig

17. Heeft u verder nog opmerkingen?
18. Bent u bereid uw schriftelijke reactie in een individueel gesprek toe te lichten? Zo ja, kunt u aangeven op welke van de in de planning genoemde data u beschikbaar bent voor een gesprek?

7 Hoe pakken we deze marktconsultatie aan?

Wij publiceren deze marktconsultatie openbaar. Op deze manier kan iedere geïnteresseerde ondernemer meedoen. We kondigen deze marktconsultatie aan via [TenderNed](#). U vindt de instructie hoe u TenderNed gebruikt als ondernemer op [TenderNed gebruiken als ondernemer | TenderNed](#). U kunt tevens met TenderNed [contact](#) opnemen bij technische problemen.

8 Hoe ziet het proces en de planning eruit?

Vanaf het moment van publicatie op TenderNed gaat deze marktconsultatie van start. Hieronder ziet u de planning van de rest van de procedure.

Activiteit	Datum en tijdstip
Publicatie Marktconsultatie	Vr 4 september 2026
Aanmelden voor Inlichtingenbijeenkomst	Do 24 september 2026 uiterlijk 15.00 uur
Inlichtingenbijeenkomst	Di 29 september 2026 10.00-11.30 uur
Indienen van schriftelijke beantwoording	Di 27 oktober 2026 uiterlijk 12:00 uur
Informeren of individuele gesprekken worden gehouden	Di 15 december 2026
(optioneel) Voeren van individuele gesprekken	Ma 4 januari tot en met vrij 26 februari 2027

Inlichtingenbijeenkomst

Op dinsdag 29 september 2026 organiseren we van 10.00 tot 11.30 uur een digitale inlichtingenbijeenkomst. Tijdens de inlichtingenbijeenkomst geven we een toelichting op deze marktconsultatie. Daarnaast stellen we u in de gelegenheid om vragen te stellen. Van de inlichtingenbijeenkomst wordt een verslag gemaakt en dit wordt gepubliceerd.

Meldt u aan voor de inlichtingenbijeenkomst

Als u bij de inlichtingenbijeenkomst aanwezig wil zijn, meldt u dan uiterlijk 24 september 15:00 uur aan via TenderNed met de e-mailadressen van de deelnemers. Nadat uw aanmelding is ontvangen, ontvangt u het agendaverzoek met een link naar de vergadering.

Indienen van schriftelijke beantwoording

We vragen u voor bij het beantwoorden van de vragen gebruik te maken van bijlage 1 (Beantwoording vragen marktconsultatie).

Individueel gesprek

Als u onze vragen schriftelijk beantwoordt, nodigen we u mogelijk uit voor een individueel gesprek. Als onderdeel van dit gesprek vragen wij u om een demonstratie te geven van uw oplossing.

Wat gebeurt er na de marktconsultatie?

De informatie uit de marktconsultatie nemen we mee in de voorbereiding van onze opdracht en aanbestedingsprocedure. Wij willen transparant zijn en iedereen gelijke kansen geven. Daarom delen wij we dit marktconsultatiedocument met de uiteindelijke aanbestedingsstukken met de markt.

9 Uitgangspunten en randvoorwaarden

Deelname aan deze marktconsultatie is vrijblijvend. U verkrijgt door deelname geen rechten en deelname levert u ook geen verplichtingen op. We vergoeden geen kosten die samenhangen met deze marktconsultatie.

10 Heeft u vragen over deze marktconsultatie?

U kunt uw vragen schriftelijk stellen door middel van een bericht in TenderNed.

Contactpersonen voor deze marktconsultatie zijn Nick Remmerswaal en Niels van der Haar.

11 Overzicht bijlagen

Bij deze marktconsultatie horen de volgende bijlagen:

Achtergrondinformatie	
Catalogus Rijksorganisatie Beveiliging en Logistiek (RBL)	
In te vullen door de marktpartij en uploaden via TenderNed	
Bijlage 1	Beantwoording vragen marktconsultatie